

Beko ÖKC – Satış Otomasyon X30 TR Kablosuz Entegrasyonu Bilgilendirme Dokümanı

Beko X30 TR cihazların işletmelerin kurulumu için hazırlanmış akış 11 sayfa ve 2 ek olarak yer almaktadır.

Anlaşmalı firmalara tokeninc entegrasyon web sitesinden ulaşabilirsiniz:

<https://appstore.tokeninc.com/>

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME:

- ÜYELİK VE ÖDEME İŞLEMLERİ ÖKC KULLANICISI TARAFINDAN KENDİ İŞLETME BİLGİLERİYLE YAPILMALIDIR.
- KABLOLU VE KABLOSUZ ENTEGRASYON KURULUM LİNKLERİ VE AKIŞLARI FARKLIDIR. ENTEGRASYONUN SORUNSUZ ÇALIŞMASI İÇİN PAKETİN DOĞRU LİNK ÜZERİNDEN SATIN ALINMASI GEREKİR. SATIN ALIM SONRASI KABLOLU VE KABLOSUZ ENTEGRASYON ARASINDA GEÇİŞ YAPILAMAZ

1. Talep Akışı ve Hizmet Ödemesi

- 1.1. İşletme, <https://appstore.tokeninc.com/> uygulama mağazasından sektörüne uygun entegrasyon paketini entegre kullanmak istediği otomasyon uygulamasını seçerek sepetine ekler.
- 1.2. Restoran ve Ticari Otomasyon ÖKC Kablosuz Entegrasyon Hizmet Bedeli Cihaz Başına Yıllık 5.199 TL'dir. (KDV Dahil)
- 1.3. Beko X30 TR ÖKC cihazının 483 Nolu Vergi Usul Kanunu kapsamında ticari otomasyon uygulamanız ile entegre çalışması için aşağıdaki link üzerinden entegratör firma seçimini yaparak entegrasyon hizmet ödemesi yapılmalıdır.
- 1.4. X30 TR ve 300 TR Kablosuz entegrasyon Ürün Sayfaları:

Ticari:

https://appstore.tokeninc.com/urunler/ticari_kablosuz_entegrasyon

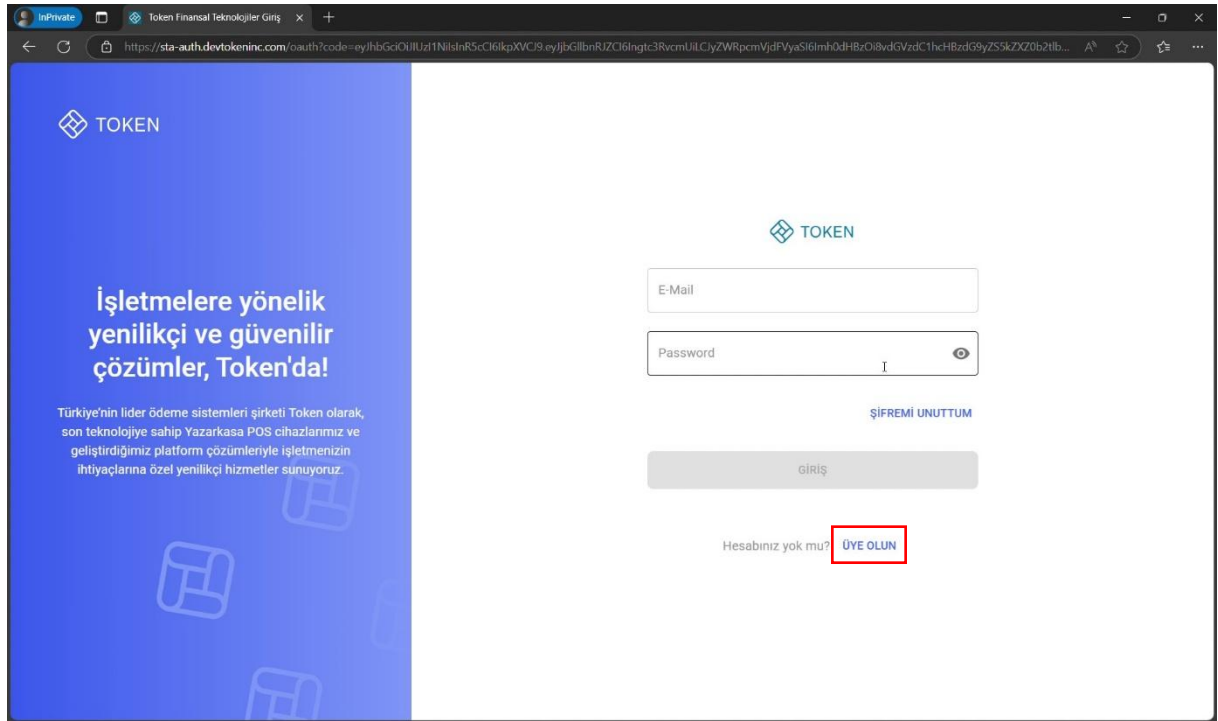
Restoran:

https://appstore.tokeninc.com/urunler/restoran_kablosuz_entegrasyon

1.5. Ürünleri sepete ekledikten sonra “Sepeti Onayla” butonuna tıklar.

1.6. E-posta adresi ve telefon numarası ile üyelik oluşturur.

***Sepeti onaylama adımından sonra “Üye Olun” butonuyla devam edilmelidir.**



1.7. E-posta adresine gelen doğrulama linki ile e-posta adresini doğrular.

1.8. Üye girişi yaptıktan sonra işletme ve Beko cihaz bilgileriniz ilgili alanları doldurur. *Faturanızın oluşturulabilmesi için firma bilgilerinizi doğru girdiğinizden emin olun.

1.9. İşlemi tamamlar.

**** Cihaz bilgisi alanı doldurulurken cihazın arkasında yer alan Mali ID bilgisinin doğru girilmesi önemlidir.**

Mali ID cihazın arkasında aşağıda gösterilen şekilde yer alır:



Mali ID ana pil altında aşağıda gösterilen şekilde yer alır:

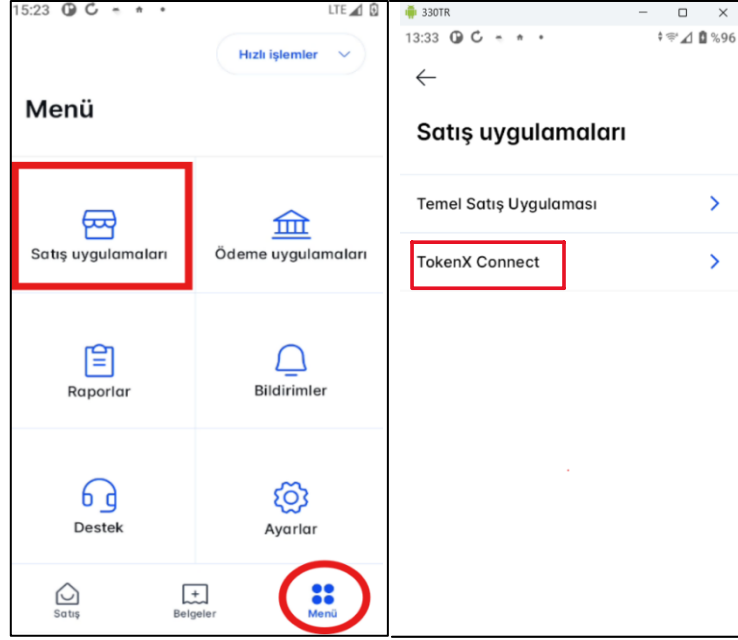


2. Hizmet Aktivasyonu

2.1. İşletme tarafından ödemesi gerçekleşen cihazda hizmet aktivasyonu 1-3 iş günü içerisinde uzaktan tanımlanacaktır.

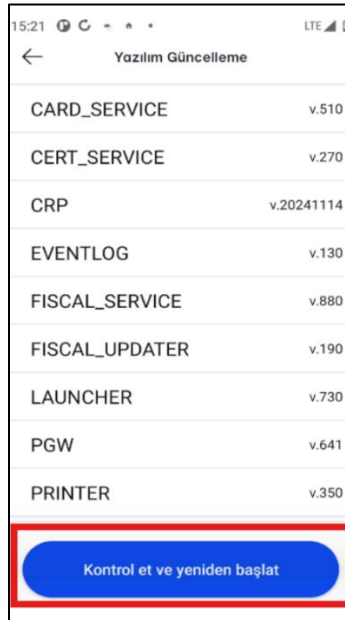
Çalışma saatleri: Cumartesi, Pazar, Resmi tatil ve bayram günleri hariç
08:00 – 17:00 arasındır.

2.2. Uygulama atandığında aşağıda tariflendiği şekilde Menü > Satış Uygulamaları > TokenX Connect (Kablosuz) seçilmelidir.

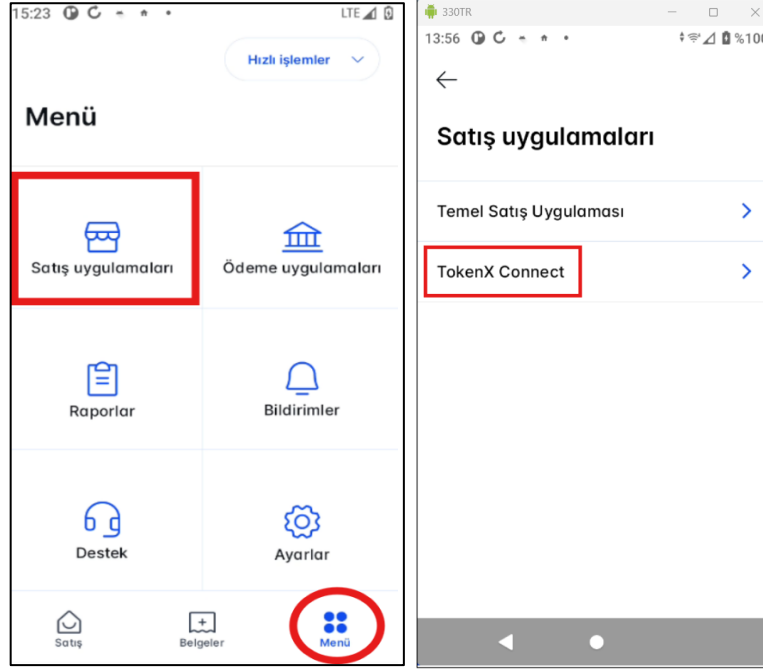


3. Kurulum için Önemli Notlar:

- 3.1.** Mükellefin bilgisayarında onaylı satış otomasyon uygulaması kurulu olması gerekir.
- 3.2.** İşletmede satış otomasyon sisteminin kurulu olduğu bilgisayarın Windows 10 ve üzeri olması gerekmektedir.
- 3.3.** Cihazda onaylı uygulama atanmış fakat yüklü değilse Menü > Ayarlar > Yazılım güncelle > “Kontrol et ve yeniden başlat” seçilir.

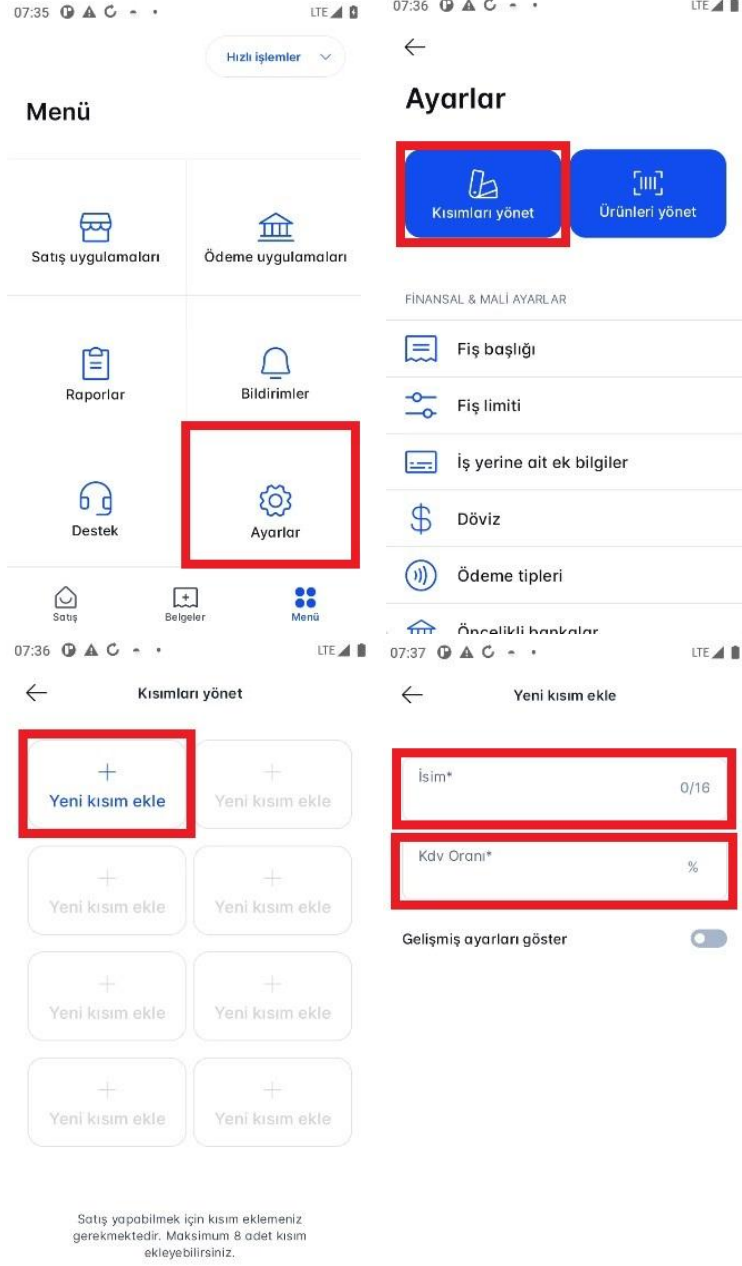


3.4. Cihaz güncelleme sonrası X30 TR üzerinden Ana Menü > Satış Uygulamaları > TokenX Connect seçeneği olmalıdır.

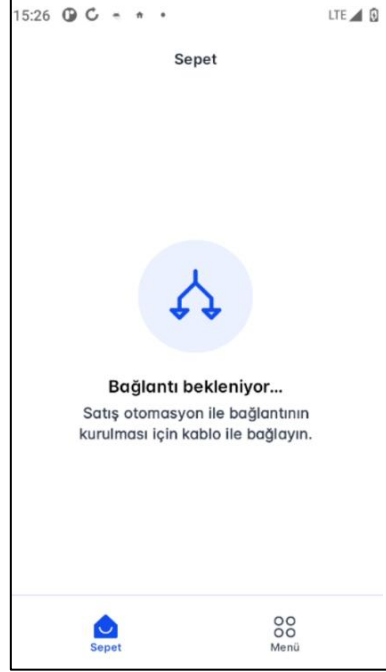


3.5. Kısım ve KDV ayarlarının yapılması:

- Öncelikle cihazda Z raporu sonrası satış yapıldıysa yapılacak değişiklikler öncesi tekrar Z raporu alınması gerekmektedir. Yapılması gereken kısım ve KDV ayarları entegrasyon yapılan satış otomasyon uygulamasına göre değişiklik gösterdiğinden, satış otomasyon firmalarından bu ayarların öğrenilmesi gerekmektedir.
- Cihaz ana ekrandayken Ayarlar>Kısımları Yönet>Yeni Kısım Ekle tıklandıktan sonra Kısım ve KDV oranları entegrasyon yapılan satış otomasyon firmasının tarif ettiği şekilde tek tek ayarlanır ve “Kaydet” e tıklanır.



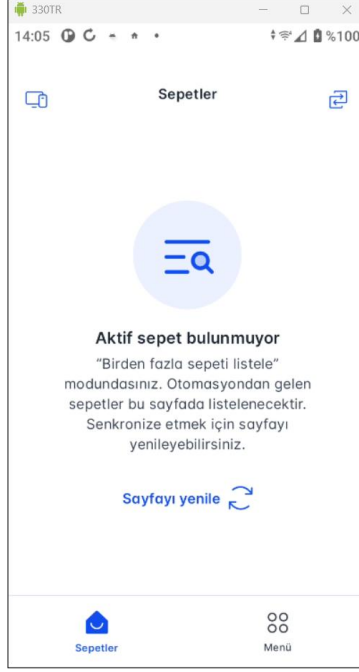
3.6.Uygulama ile entegrasyon sağlanmadıysa “Bağlantı Bekleniyor” ekranı gelir.



4. Kablosuz satış uygulamasında iki farklı akış bulunmaktadır.

4.1. Sepet Ödemesini Hemen Al

Cihazınızı ilk açtığınızda "Sepet Ödemesini Hemen Al" modu ile karşılaşacaksınız. Bu sepet modu ödemenin hemen alınacağı durumlarda kullanılır. Örneğin: Eczane, perakende sektörleri için kasada ödemenin alınacağı senaryolar. Bu senaryoları gerçekleştirmek için TokenX Connect uygulaması "Sepet Ödemesini Hemen Al" modunda olmalıdır. Ödemesi alınan sepet otomatik olarak kapatılacaktır. Bu modu sağ üstte bulunan  ikonuna tıklayarak seçebilirsiniz.



4.1.1. Token ÖKC'nin harici sisteme tanıtılması:

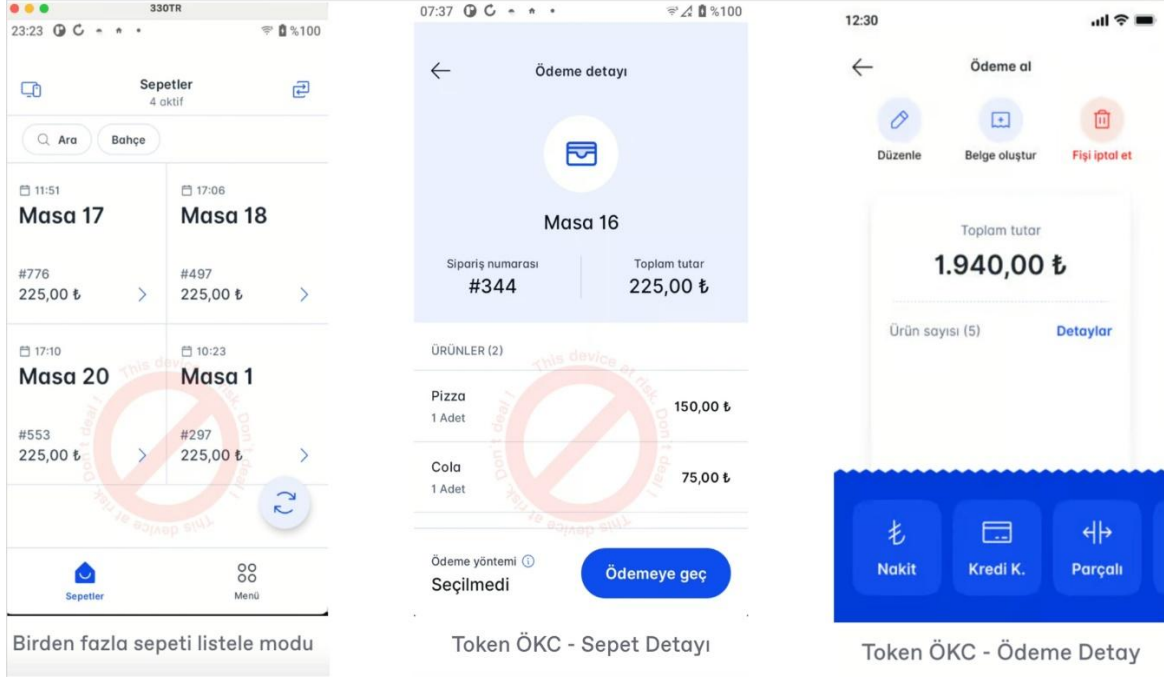
TokenX Connect (Kablosuz) uygulamasında sol üstte bulunan ikona tıklandığında bir QR kod gösterilir. Bu kod içerisinde API isteklerinde kullanılacak AV ile başlayan terminal id bilgisi, şube id (branch-id) bilgisi ve işyeri id (merchant-id) bilgisi yer almaktadır. Harici otomasyon sistemi, "merchantId_branchId_terminalId" formatındaki QR kodu okuyarak, terminal ve şube bilgisini alıp API isteklerinde bu bilgileri kullanabilmektedir.

QR Kod gelmiyorsa <https://appstore.tokeninc.com/> linki üzerinden işletmenize uygun olan abonelik satın alıp Onboarding sürecini tamamlamanız gerekmektedir.



4.1.2. Birden fazla sepetin cihazda listelenmesi.

4.1.2.1. Bu sepet modunun sepetin oluşturulması ile ödeme arasında belirli bir sürenin geçtiği senaryolarda kullanılması tavsiye edilir. Örneğin: Restoranlar için masada ödemenin alınması veya eve gönderilen siparişlerde kapıda ödemenin alınması senaryosu. Bu senaryoları gerçekleştirebilmek için Token ÖKC'de "Birden fazla sepeti listele" modunun seçilmesi gereklidir. Token ÖKC terminal üzerindeki TokenX Connect uygulamasında "Birden fazla sepeti listele" modu seçildiğinde liste halinde görünecektir. İlgili sepeti seçerek detaylarını görüp ödemesini alabilirsiniz. Bu modu sağ üstte bulunan  ikonuna tıklayarak seçebilirsiniz.



5. Desteklenen ödeme tipleri:

- Nakit
- Kredi Kartı
- Kupon
- Çek
- Yemek Kartı
- Ödemesiz
- İkram
- Kredili Satış
- Puan
- Mobil Ödeme
- Yardım Kartı
- Ulaşım Kartı
- Açık Hesap
- Senet
- Havale/EFT
- Hediye Kartı
- Döviz POS - Nakit ve Kredi Kartı (Mükellefin banka uygulamasında aktif olmalıdır.)

6. Belge Tipleri:

- Fiş
- Fatura/e-Fatura/e-Arşiv Fatura Bilgi Fişleri ile Tahsilat
- e-SMM Bilgi Fişi ile Tahsilat
- Avans Bilgi Fişi ile Tahsilat
- Muayene Ücretli Fiş Tahsilatı
- Konaklama Vergisi Tahsilatı

*Belirtilen belge ve ödeme tiplerinin mevzuata uygun şekilde çalışabilmesi için, ilgili fonksiyonların harici entegrasyon kapsamında tarafınızca geliştirilmiş olması gerekmektedir.

6.1. Sepette maksimum 150 kalem ürün eklenebilir.

6.2. Bulunduğunuz yıl içerisinde bildirilmiş olan yasal fiş limiti üzerinde fiş kesilmemesi gerekmektedir. E-Fatura veya E-Arşiv fatura kesilmesi gerekmektedir. Bu ÖKC sahibinin sorumluluğundadır.

7. Harici Cihaz Bağlantısı Kurulamadığında Kontrol Edilecekler

- Harici cihaz entegrasyon uygulamasının çalıştığı kontrol edilir.
- X30 TR de TokenX Connect uygulamasının açık olduğu kontrol edilmelidir.

8. Şebeke (GSM) Problemi Yaşandığı Durumda Kontrol Edilecekler

- PC ve X30 TR'de internet bağlantısı kontrol edilir.
 - Mobil veri kullanımında çekim gücü düşükse Wifi üzerinden bağlantı kontrol edilmelidir.
 - Wifi çekim gücü düşükse mobil veri ile bağlantı kontrol edilmelidir.

9. X30 TR Kutu İçeriği

- Beko X30 TR Yeni Nesil Yazar Kasa Cihazı
- Beko Onaylı Güç adaptörü
- Beko Onaylı USB şarj kablosu
- Beko Onaylı Kağıt Rulo
- Kullanım Kılavuzu
- Ürün Ruhsatnamesi

Kutu içeriğinde CR100 (X30 TR Cradle) bulunmamaktadır.

EK – 1 Cihaz Genel Görünümü



EK – 2 X30 TR Şarj Kablosu

- X30 TR’de kutu içerisinde çıkan şarj kablosu Beko Onaylı Güç adaptörüne takılarak X30TR cihazını şarj etmek için kullanılmalıdır.



**USB-A (Bilgisayara
bağlanır)**

**USB-C (Cihazın solunda
bulunan girişe bağlanır)**